

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DOTYCZĄCE ZABEZPIECZEŃ ANTYKOROZYJNYCH STOSOWANE PRZEZ TLC SP. Z O.O.

1. DEFINICJE

- 1.1. **Ogólne Warunki Handlowe** (dalej „OWH”) – niniejszy dokument stanowiący o warunkach wykonania usługi cynkowania ogniowego przez Wykonawcę, z którego postanowieniami zobowiązany jest zapoznać się Zamawiający i który stanowi integralną część Umowy. Zawarcie przez Zamawiającego Umowy, oznacza jednocześnie akceptację przez Zamawiającego OWH, które wiążą Zamawiającego od dnia zawarcia Umowy; OWH udostępnione są Zamawiającemu przed zawarciem Umowy w formie pliku na stronie internetowej: <https://ocynkownia.tlc.eu/dokumenty/>.
- 1.2. **Wykonawca** – TLC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorlicach pod adresem: ul. Chopina 25N, 38-300 Gorlice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000245912;
- 1.3. **Zamawiający** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Wykonawcą Umowę (niniejsze OWH stosuje się wyłącznie do kontrahentów Wykonawcy będących przedsiębiorcami; OWH nie mają zastosowania do kontrahentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego);
- 1.4. **Strony** – Wykonawca i Zamawiający;
- 1.5. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym dotycząca wykonania usługi cynkowania ogniowego (także w formie zaakceptowanego zamówienia), której integralną część stanowią OWH;
- 1.6. **Ocynkownia** – Ocynkownia Ogniowa & Packing Center TLC Sp. z o.o. zlokalizowana w Gorlicach pod adresem: ul. Przemysłowa 5, 38-300 Gorlice;
- 1.7. **Kodeks cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późn. zm.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWH.
- 2.2. Odmienne postanowienia Umowy proponowane przez Zamawiającego obowiązują tylko wówczas, gdy zostały zaakceptowane przez Wykonawcę w sposób jednoznaczny i w formie pisemnej lub dokumentowej. Dotyczy to w szczególności dodatkowych zmian i zastrzeżeń dokonywanych telefonicznie lub elektronicznie z przedstawicielami Działu Ocynkowni TLC.
- 2.3. Wszelkie inne wzorce umowne, w tym ewentualne ogólne warunki handlowe (ogólne warunki zakupu) Zamawiającego zostają wyłączone, nawet jeżeli pojawiają się w jakichkolwiek dokumentach i nie zostaną zakwestionowane.
- 2.4. Wykonawca posiada certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP według wymagań PN-EN ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001.
- 2.5. Do wszelkich Umów zastosowanie mają normy PN-EN ISO 1461 i PN-EN ISO 14713-2 w aktualnie obowiązującej wersji. W przypadku wymagań szczególnych wykraczających poza wskazania zawarte w powołanych wyżej normach niezbędne jest szczegółowe uzgodnienie warunków realizacji Umowy.
- 2.6. Zamawiający, zawierając Umowę z Wykonawcą, potwierdza, że znane mu są wymagania w zakresie prawidłowego przygotowania elementów do cynkowania ogniowego, a dostarczone materiały będą odpowiedniej jakości, za co ponosi on wobec Wykonawcy wyłączną odpowiedzialność. Za wszelkie uszkodzenia materiału wynikające z niewłaściwego przygotowania materiału do usługi cynkowania wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

- 2.7. Wszelkie wymagania techniczne, technologiczne oraz konstrukcyjne dotyczące materiału poddawanego procesowi cynkowania ogniowego zostały określone w **Wymaganiach Technologicznych** na stronie internetowej: <https://ocynkownia.tlc.eu/szczegolowe-wymagania-technologiczne/>.
- 2.8. Wszelkie osoby przebywające na terenie Ocynkowni proszone są o przestrzeganie przepisów BHP, w tym w szczególności o noszenie kasków i okularów ochronnych oraz kamizelek bezpieczeństwa.

3. ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy jest złożenie zamówienia przez Zamawiającego oraz potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Wykonawcę (także w formie elektronicznej), względnie złożenie podpisów na Umowie przez obie Strony. Brak potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zamówienia do realizacji w terminie 3 (trzech) dni od daty jego złożenia przez Zamawiającego uznaje się za milczące potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 3.2. Wykonawca zastrzega sobie każdorazowo prawo wstrzymania wykonania Umowy na każdym etapie realizacji w przypadku niewywiązywania się przez Zamawiającego z ustalonych warunków płatności, do czasu uregulowania przez Zamawiającego powstałych zaległości. W takim przypadku ustalone uprzednio terminy wykonania Umowy ulegają proporcjonalnemu wydłużeniu o czas odpowiadający okresowi wstrzymania wykonania Umowy przez Wykonawcę, a powstałe z tego tytułu przestoje lub opóźnienia w stosunku do pierwotnych terminów wykonania Umowy traktowane będą jako wynikające z winy Zamawiającego.

4. WARUNKI REALIZACJI USŁUGI CYNKOWANIA OGNIOWEGO

- 4.1. Wykonawca zastrzega, że elementy drobne powierzone do cynkowania ogniowego powinny być złożone w pojemnikach. Elementy stalowe przekazane Wykonawcy do cynkowania ogniowego powinny być dostarczane wraz ze specyfikacją określającą: nazwę elementu, wymiary, ilość sztuk oraz szacowany ciężar całkowity. Dane ze specyfikacji nie są dla Wykonawcy wiążące – Wykonawca zastrzega sobie prawo przeglądu dostarczonej konstrukcji i weryfikacji tych danych po dostarczeniu elementów na teren Ocynkowni, gdzie Wykonawca dokonuje ważenia dostarczonej konstrukcji.
- 4.2. W przypadku dostarczenia konstrukcji stalowej, która nie spełnia warunków określonych w Wymaganiach Technologicznych, Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym może wykonać dodatkowe prace, obciążając poniesionymi kosztami Zamawiającego.
- 4.3. Pracami dodatkowymi w rozumieniu pkt. 4.2. OWH są w szczególności: usuwanie starych powłok malarskich, starych powłok cynkowych, zatłuszczeń, olejów, smarów, wykonanie brakujących otworów technologicznych, cięcie, prostowanie, spawanie oraz cynkowanie elementów przekraczających wymiary robocze wanny cynkowniczej, podane w Wymaganiach Technologicznych.
- 4.4. Zamawiający zobowiązany jest we własnym zakresie do całkowitego usunięcia materiałów wybuchowych lub palnych przed wysyłką do Wykonawcy. W przeciwnym razie Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wywołane swoim zaniechaniem.
- 4.5. Zamawiający przy zleceniu cynkowania ogniowego elementów ruchomych jest zobowiązany do pisemnego poinformowania o tym fakcie Wykonawcy.
- 4.6. W przypadku wykonania przez Zamawiającego otworów technologicznych wewnątrz konstrukcji, których Wykonawca nie jest w stanie sprawdzić, Zamawiający ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane wybuchem lub niezanurzeniem się elementu stalowego, jak również brakiem lub niewłaściwym umiejscowieniem otworów technologicznych. Zamawiający podpisuje stosowne oświadczenie, które stanowi załącznik do protokołu przyjęcia konstrukcji przeznaczonej do cynkowania ogniowego.
- 4.7. Dopuszczalne jest występowanie sopli i nadlewów cynku, jeżeli nie będą utrudniać użytkowania elementu stalowego zgodnie z przeznaczaniem lub obniżyć wymaganej odporności antykorozyjnej.
- 4.8. W elementach niewłaściwie zaprojektowanych i wykonanych może powstawać trudny do usunięcia popiół cynkowniczy. Jeśli kształt elementu pozwala na nałożenie powłoki cynkowej, a sprawdzenie jej jakości przed cynkowaniem jest niemożliwe, to Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość powłoki w takich miejscach.
- 4.9. Dopuszczalne są wady powłoki cynkowej powstałe w procesie spawania punktowego (nieszczelność spoin) w pasie nakładania się powierzchni.

- 4.10. Elementy ponadgabarytowe i przestrzenne ze względu na swoje wymiary podlegają niestandardowemu procesowi zanurzania w wannie cynkowniczej o ograniczonych możliwościach manewrowych. Z tego względu są narażone na pogorszenie jakości powłoki cynkowej, na skutek czego mogą powstawać wady inne niż określone w normie PN-EN ISO 1461.
- 4.11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za odkształcenia, deformacje i pęknięcia, którym uległ element stalowy podczas procesu cynkowania na skutek uwalniania się naprężeń materiałowych i spawalniczych w kąpielii cynkowej w temperaturze ok. 450° C. Prostowanie elementów oraz kalibrowanie otworów i gwintów Zamawiający wykona we własnym zakresie lub zleci wykonanie tej usługi Wykonawcy za dodatkową opłatą. Wykonawca nie odpowiada za odchylenia w zakresie wymiarów i dopasowania elementów.
- 4.12. Jakość powłoki cynkowej (połysk, grubość, gładkość, przyczepność) jest uzależniona od składu chemicznego materiału stalowego. Do cynkowania ogniowego można stosować stale węglowe niestopowe (wg normy PN-EN 10025-2), stale do zbrojenia betonu, (wg normy PN-EN 10080), stale niskostopowe (wg normy PN-EN 10083-1), stale niskostopowe o podwyższonej wytrzymałości (wg normy PN-EN 10025-6), stale walcowane na zimno (wg normy PN-EN 10210-1, PN-EN 10219-1), które charakteryzują się zawartością krzemu poniżej 0,03% (przy sumarycznej zawartości krzemu i fosforu nieprzekraczającej 0,045%) lub zawartość krzemu mieści się w przedziale od 0,14 % do 0,25%, (przy sumarycznej zawartości krzemu i węgla poniżej 0,5 %). W innych przypadkach powstają powłoki zbyt grube, chropowate i kruche. Własności powłoki cynkowej powiązane ze składem chemicznym stali określa norma PN-EN ISO 14713-2.
- 4.13. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wygląd, grubość i przyczepność powłoki cynkowej w przypadku niespełnienia warunków określonych w Wymaganiach Technologicznych, w szczególności w zakresie składu chemicznego materiału stalowego (norma PN-EN ISO 14713-2).
- 4.14. Wykonawca nie odpowiada za wady powierzchni ujawnione po ocynkowaniu m.in.: zawalcowania, rysy traserskie, pory, kraterki, odpryski spawalnicze, wadliwie wykonane spoiny, zeszlifowania, wżery, łuskowatość.
- 4.15. Jeśli Zamawiający nie spełni któregokolwiek z powyższych warunków i zasad realizacji usługi cynkowania ogniowego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe wady powłoki cynkowej.
- 4.16. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wykonaniem usługi cynkowania bez negatywnych konsekwencji prawnych, jeżeli Zamawiający nie dopełnił obowiązków przewidzianych w Wymaganiach Technologicznych lub w niniejszym pkt. 4 OWH. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynie wstrzymania realizacji usługi w formie pisemnej lub elektronicznej.

5. TERMINY REALIZACJI

- 5.1. Wstępny termin wykonania usługi zabezpieczenia antykorozyjnego określony jest każdorazowo w Umowie, przy czym Zamawiający co najmniej na 1 (jeden) dzień roboczy przed planowanym odbiorem elementów stalowych z Ocynkowni zobowiązany jest potwierdzić termin odbioru z Wykonawcą.
- 5.2. Zamawiający akceptuje fakt, że zmiana terminu dostawy elementów poddawanych zabezpieczeniu antykorozyjnemu dokonana samodzielnie przez Zamawiającego (w tym opóźnienie), może mieć znaczący wpływ na termin wykonania usługi przez Wykonawcę.
- 5.3. Termin wykonania usługi uznaje się za wykonany, jeśli przed jego upływem elementy zostały zabezpieczone antykorozyjnie i gotowe do odbioru znajdują się w magazynie Wykonawcy.
- 5.4. Jeżeli terminowe wykonanie usługi jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, których nie można było uniknąć ani przewidzieć, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego i zostanie ustalony z Zamawiającym nowy termin wykonania usługi.
- 5.5. Zamawiający zobowiązany jest odebrać ocynkowane elementy w terminie ustalonym w sposób wskazany w pkt. 5.1. OWH. W przypadku opóźnienia w dokonaniu odbioru przez Zamawiającego w ustalonym terminie Wykonawca ma prawo dokonać jednostronnego odbioru przedmiotu Umowy i wystawić fakturę końcową celem dokonania całkowitego rozliczenia Umowy. Niezależnie od powyższego, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami magazynowania nieodebranych przez Zamawiającego elementów w zryczałtowanej wysokości 2% wartości wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień składowania elementów. Powyższe nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Wykonawcę odszkodowania na zasadach ogólnych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenie elementów powstałe w trakcie ich magazynowania po ustalonej dacie odbioru.

- 5.6. Niezależnie od uprawnień wskazanych w pkt. 5.5. OWH, w przypadku gdy Zamawiający opóźnia się z odbiorem elementów dłużej niż 60 (sześćdziesiąt) dni Wykonawca uprawniony jest do złożenia jednostronnego oświadczenia woli o przejęciu na własność magazynowanych elementów. Moment przeniesienia prawa własności ustala się na moment doręczenia powyższego oświadczenia Zamawiającemu na adres podany w Umowie.
- 5.7. Wynagrodzenie należne tytułem przejęcia prawa własności magazynowanych elementów w sposób opisany w pkt. 5.6. OWH ustalane będzie wedle ceny złomu obowiązującego na rynku gorlickim na dzień złożenia oświadczenia woli o przejęciu prawa własności tych elementów. Wykonawca uprawniony jest potrącić z wynagrodzenia należnego z tytułu przejęcia prawa własności magazynowanych elementów wszelkie należności z tytułu wykonania Umowy, w tym kary umowne. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z uprawnienia do przejęcia prawa własności magazynowanych elementów, wyłączone są wszelkie roszczenia Zamawiającego, których miałyby prawo dochodzić z tytułu przeniesienia prawa własności, z wyjątkiem żądania do zapłaty ustalonej ceny z tytułu przeniesienia prawa własności tych elementów.

6. DOSTAWA I ODBIÓR

- 6.1. Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć elementy do cynkowania i odebrać elementy po cynkowaniu własnym lub zleconym transportem samochodowym w terminie uprzednio uzgodnionym z Wykonawcą, każdorazowo jednak w godzinach 6:00 – 21:00.
- 6.2. Ładunek dostarczany do i odbierany z Ocynkowni powinien być odpowiednio zabezpieczony przez Zamawiającego przed wszelkimi uszkodzeniami. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie.
- 6.3. Ładunek powinien być przystosowany do rozładunku za pomocą wózków widłowych lub urządzeń dźwigowych z zastosowaniem przekładek drewnianych.
- 6.4. Transport ocynkowanych elementów powinien odbywać się samochodami krytymi (z plandeką) w celu zabezpieczenia konstrukcji przed szkodliwym działaniem czynników zewnętrznych (opady atmosferyczne, błoto, sól, itp.).
- 6.5. Odbiór ilościowy i jakościowy odbywa się przed załadunkiem.
- 6.6. Zamawiający zobowiązuje się do starannego zbadania elementów poddanych zabezpieczeniu antykorozyjnemu w chwili odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w Umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Po zbadaniu elementów podpisany zostanie dokument wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z Umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym zbadaniu elementów podczas odbioru.
- 6.7. Odbioru elementów można dokonać wyłącznie po okazaniu imiennego upoważnienia podpisanego przez osoby umocowane do reprezentacji Zamawiającego. Upoważnienie można przesłać przed dokonaniem odbioru drogą elektroniczną. Brak dokumentu upoważniającego do odbioru elementów poddanych zabezpieczeniu antykorozyjnemu może być podstawą do odmowy wydania towaru.
- 6.8. Wszelkie ryzyko związane z elementami poddanymi zabezpieczeniu antykorozyjnemu przechodzi na Zamawiającego z chwilą zakończenia załadunku.
- 6.9. Wykonawca zastrzega sobie prawo do realizowania dostawy partiami. W przypadku, gdy Umowa realizowana jest przez Wykonawcę partiami, Zamawiający zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za wykonaną część Umowy.

7. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 7.1. Cena za wykonanie usługi cynkowania ogniowego przez Wykonawcę:
- jest ceną netto, do ustalonej ceny netto Wykonawca doliczy każdorazowo podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury;
 - jednostkowo jest ustalana za każdy rozpoczęty **1 kg** konstrukcji;
 - wyrażana jest w walucie polskiej (PLN), natomiast w przypadku świadczenia usługi klientom zagranicznym w walucie Euro (EUR);

- d) ustalana jest na bazie loco magazyn Wykonawcy według masy na czarno (przed cynkowaniem) i nie obejmuje kosztów opakowania specjalnego, transportu (frachtu), ubezpieczenia a także innych dodatkowych kosztów;
 - e) obejmuje rozładunek i załadunek przez Wykonawcę elementów przeznaczonych do cynkowania za pomocą urządzeń dźwigowych (sunnice) lub wózków widłowych.
- 7.2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny za usługę cynkowania ogniowego w przypadku, gdy rodzaj dostarczonego towaru, jego ilość, ciężar, materiał z którego został wykonany są niezgodne z danymi zawartymi w zapytaniu ofertowym złożonym przez Zamawiającego lub w Umowie. W szczególności zmiana ceny za usługę cynkowania ogniowego może nastąpić po dokonaniu przez Wykonawcę kontroli wagi dostarczonych elementów oraz rodzaju dostarczonego materiału.
- 7.3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany uzgodnionej ceny za usługę cynkowania ogniowego w przypadku, gdy nastąpią zmiany kosztów wytworzenia powłoki cynkowej np. koszty materiałów, koszty cynku, koszty energii elektrycznej, koszty gazu itp. O zamiarze wprowadzenia zmiany, o której mowa powyżej, Zamawiający zostanie poinformowany przez Wykonawcę najpóźniej na 2 (dwa) tygodnie przed planowaną zmianą. W przypadku niewyrażenia przez Zamawiającego zgody na zmianę ceny za usługę cynkowania ogniowego w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia od Wykonawcy, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty otrzymania odmowy.
- 7.4. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu wykonanej usługi w terminie wskazanym na fakturze VAT.
- 7.5. Zapłata za wykonaną usługę może być dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, a także kartą kredytową, debetową lub za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK.
- 7.6. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy.
- 7.7. Zamawiający nie jest upoważniony do wstrzymania zapłaty ceny, której dotyczy faktura VAT z powodu zgłoszonych przez Zamawiającego reklamacji lub innych roszczeń związanych z wykonaniem Umowy.
- 7.8. W przypadku opóźnienia w zapłacie Wykonawca uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, według wyboru Wykonawcy. Powyższe nie uchyla uprawnień Wykonawcy do dochodzenia od Zamawiającego odszkodowania z tytułu zwłoki lub opóźnienia w zapłacie wymagalnych należności przez Zamawiającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
- 7.9. Niezależnie od powyższego, w przypadku nieuregulowania płatności przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie, Wykonawcy przysługuje prawo żądania przedpłaty za usługi z następnich zawartych Umów.
- 7.10. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze VAT upoważnia Wykonawcę do wstrzymania realizacji świadczonych na rzecz Zamawiającego usług. Wykonawca może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Zamawiającego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo, od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Zamawiającego.
- 7.11. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, zapłata za usługę cynkowania ogniowego realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych Zamawiającego.
- 7.12. W przypadku uzyskania informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Zamawiającego i ograniczeniu jego zdolności do spłaty zobowiązań, Wykonawca zastrzega sobie prawo żądania od Zamawiającego zabezpieczenia płatności za usługi. W razie niemożności natychmiastowego uzyskania zabezpieczenia, Wykonawca będzie upoważniony do wstrzymania realizacji Umowy do momentu uzyskania zabezpieczenia. Wstrzymanie wykonania Umowy z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym w żadnym wypadku nie będzie traktowane jako zwłoka Wykonawcy.
- 7.13. Wykonawcy przysługuje prawo zatrzymania elementów powierzonych mu do zabezpieczenia antykorozyjnego przez Zamawiającego aż do chwili zaspokojenia roszczeń przysługujących Wykonawcy.
- 7.14. Na elementach przekazanych Wykonawcy do zabezpieczenia antykorozyjnego ustanawia się prawo zastawu, zabezpieczające wszelkie wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego powstałe w związku z wykonaniem Umowy.



8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. W granicach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy każdorazowo ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej Zamawiającemu umyślnie.
- 8.2. Wykonawca odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego za przestoje w produkcji, utratę użytkowania, utratę kontraktów ani za jakiegokolwiek inne straty ekonomiczne lub szkody pośrednie.
- 8.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania Umowy, jeżeli usterki powłok zostały spowodowane wyłącznie wadą zastosowanego materiału, z którego została wykonana konstrukcja poddana cynkowaniu.

9. RĘKOJMIA ZA WADY I GWARANCJA

- 9.1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
- 9.2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji regulują Ogólne Warunki Udzielania Gwarancji na Wykonaną Powłokę Cynkową przez TLC Sp. z o.o. („**Ogólne Warunki Gwarancji na Wykonaną Powłokę Cynkową**”), udostępnione w formie pliku na stronie internetowej: <https://ocynkownia.tlc.eu/dokumenty/>.

10. SIŁA WYŻSZA

- 10.1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest ono następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Wykonawcą, a w szczególności aktu prawnego władzy publicznej lub siły wyższej.
- 10.2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści. W szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk, atak terrorystyczny, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, lock-out.
- 10.3. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu Umowy. W takim przypadku Wykonawca będzie upoważniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Zamawiającego. Oświadczenie Wykonawcy o odstąpieniu od Umowy w powyżej wskazanych okolicznościach, może być złożone w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty planowanej realizacji usługi.

11. ZASADY POUFNOŚCI

- 11.1. Wszelkie informacje uzyskane przez Zamawiającego w związku z realizacją zawartej z Wykonawcą Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji. Zamawiający nie będzie publikować, przekazywać, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją usług przez Wykonawcę. Zamawiający będzie zachowywać zasady najściślejszej poufności w stosunku do wszystkich w/w informacji.
- 11.2. Obowiązek zachowania poufności wiąże przez czas obowiązywania Umowy, a po jej rozwiązaniu przez okres zachowania przez informacje poufne wartości gospodarczej, nie krócej jednak niż przez okres 25 lat.
- 11.3. Wszystkie dokumenty, plany, dane i inne informacje oraz ich nośniki przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Wykonawcy i po wygaśnięciu lub rozwiązaniu łączącego Strony stosunku prawnego podlegają bezwzględnemu zwrotowi Wykonawcy.
- 11.4. Zamawiający odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez swoich pracowników, współpracowników i podwykonawców.



- 11.5. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego pkt. 11, Wykonawca będzie mieć prawo do żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków. Niezależnie od powyższego, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie, co nie wyłącza uprawnienia Wykonawcy do dochodzenia odszkodowania za poniesioną szkodę na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
- 11.6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom, jak również uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o ich działalności oraz informacji, których obowiązek ujawnienia określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

12. ZMIANA I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 12.1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają akceptacji obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12.2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego przed przystąpieniem przez Wykonawcę do realizacji Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wartości netto Umowy. Wykonawca zastrzega sobie prawo dochodzenia dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 12.3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego po przystąpieniu przez Wykonawcę do realizacji Umowy (po rozpoczęciu usługi cynkowania), Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy uzgodnione wynagrodzenie w pełnej wysokości.
- 12.4. Wykonawca może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 1 (jednego) roku od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu jakiegokolwiek z poniżej wymienionych okoliczności:
- Zamawiający ogłosi likwidację przedsiębiorstwa lub stanie się niewypłacalny;
 - zostanie wszczęte postępowanie restrukturyzacyjne z wierzycielami Zamawiającego;
 - Zamawiający odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru niewadliwego przedmiotu Umowy;
 - Zamawiający odmawia bez uzasadnionych przyczyn zapłaty wynagrodzenia za wykonane prace lub opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia powyżej 14 (czternastu) dni, pomimo wyznaczenia przez Wykonawcę terminu dodatkowego na wykonanie zobowiązania, nie krótszego niż 3 (trzy) dni;
 - Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w wykonaniu Umowy, co uniemożliwia prowadzenie prac, po uprzednim wezwaniu do współdziałania pod rygorem odstąpienia.
- 12.5. Odstąpienie będzie skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Strony wszystkich uprawnień nabytych przed dniem odstąpienia, w szczególności w zakresie uprawnień Wykonawcy do otrzymania należytego wynagrodzenia za wykonane prace.
- 12.6. Niezależnie od treści ust. 12.5. powyżej, w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wartości netto Umowy. Wykonawca zastrzega sobie prawo dochodzenia dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 12.7. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i z podaniem przyczyny odstąpienia.

13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 13.1. Z uwagi na treść rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”), poprzez zawarcie Umowy Zamawiający potwierdza, że zapoznał się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę znajdującą się na stronie internetowej: <https://www.tlc.eu/rodo/>. Zamawiający, udostępniając klauzulę informacyjną, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, poinformował osoby, których dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę i które z jego strony zostały wskazane w celach kontaktowych oraz w celach związanych z realizacją Umowy, o celach przetwarzania, podmiotach którym dane zostały przekazane, okresie przetwarzania danych osobowych oraz prawach tych osób związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

13.2. Strony oświadczają, że:

- a) w celu wykonania Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji praw i obowiązków wynikających z prowadzonej współpracy każda ze Stron udostępni drugiej Stronie dane osobowe osób uprawnionych tj. imiona i nazwiska, miejsce pracy, stanowisko, numer kontaktowy, adres poczty elektronicznej pracowników, współpracowników, doradców branżowych, kontrahentów, podwykonawców i innych osób działających na rzecz tych podmiotów, a także dane osób ujawnione w dokumentach przekazywanych w związku z realizacją Umowy,
- b) Strona udostępniająca dane osobowe pozostaje administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO w stosunku do danych osób wskazanych w lit. a) powyżej niniejszego ust. 13.2.,
- c) niezależnie od treści lit. b) powyżej niniejszego ust. 13.2., w celu uniknięcia wątpliwości z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych, o których mowa w lit. a) powyżej niniejszego ust. 13.2., druga Strona przetwarzać będzie dane osobowe osób uprawnionych na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

13.3. Każda ze Stron zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO, mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

13.4. Strony zobowiązują się niezwłocznie nawzajem informować o stwierdzonym naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie to może mieć wpływ na realizację obowiązków przez drugą Stronę lub może skutkować jej odpowiedzialnością.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH lub Umową zastosowanie znajdują przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

14.2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWH okazałyby się nieważne lub bezskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień OWH. W takim przypadku Strony zobowiązują się w miejsce postanowień uznanych za nieważne lub bezskuteczne przyjąć takie postanowienia odpowiednio ważne lub skuteczne, o treści jak najbardziej zbliżonej do postanowienia uznanego za nieważne lub bezskuteczne, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę Stron.

14.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami, w tym wszelkie kwestie dotyczące istnienia, interpretacji, ważności lub rozwiązania istniejącego stosunku prawnego, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Krakowie.

14.4. Niniejsze OWH obowiązują od dnia 31 stycznia 2023 roku.

