

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA POWŁOKĘ CYNKOWĄ WYKONANĄ PRZEZ TLC SP. Z O.O.

### 1. DEFINICJE

- 1) **Gwarant** – TLC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorlicach pod adresem: ul. Chopina 25N, 38-300 Gorlice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000245912;
- 2) **Ogólne Warunki Gwarancji (OWG)** – niniejszy dokument obejmujący Ogólne Warunki Gwarancji;
- 3) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca beneficjentem gwarancji (niniejsze OWG stosuje się wyłącznie do podmiotów będących przedsiębiorcami; niniejsze OWG nie mają zastosowania do konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego);
- 4) **Ocynkownia** – Ocynkownia Ogniowa & Packing Center TLC Sp. z o.o. zlokalizowana w Gorlicach pod adresem: ul. Przemysłowa 5, 38-300 Gorlice.

### 2. PODSTAWY GWARANCJI I OKRES GWARANCJI

- 2.1. Gwarant udziela gwarancji na powłoki cynkowe nałożone na elementy stalowe zgodnie z normą PN-EN ISO 1461.
- 2.2. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wysyłki elementów stalowych ocynkowanych ogniowo z magazynu Ocynkowni i jest uzależniony od kategorii korozyjności atmosfery i środowiska, w którym elementy stalowe będą składowane, montowane i eksploatowane oraz od grubości powłoki cynkowej na danym elemencie konstrukcji stalowej na zasadach określonych w poniższej tabeli.

L.p.	Typ atmosfery	Klasa korozyjności	Okres gwarancji
1.	Bardzo niskie obciążenie korozyjne	C1	5 lat
2.	Niskie obciążenie korozyjne	C2	5 lat
3.	Średnie obciążenie korozyjne	C3	5 lat
4.	Wysokie obciążenie korozyjne	C4	4 lata
5.	Bardzo wysokie obciążenie korozyjne(przemysłowe)	C5/CX	2 lata

**Tabela nr 1.** Typ atmosfery i kategorie agresywności korozyjnej wg PN-EN ISO 14713-1

### 3. WAŻNOŚĆ GWARANCJI

Gwarancja jest ważna wyłącznie po spełnieniu następujących warunków:

- 1) Zamawiający określa kategorię korozyjności środowiska zgodnie z normą PN-EN ISO 14713-1 według Tabeli nr 1 (pkt 2.2. OWG powyżej), w którym będzie składowana, montowana i eksploatowana konstrukcja dla danego okresu gwarancji.
- 2) Zamawiający oznakuje konstrukcje w sposób trwały w miejscach widocznych po zamontowaniu elementów według wzoru: rok dostawy/miesiąc dostawy, np. 23/01, co oznacza rok 2023, miesiąc styczeń. W przypadku niespełnienia warunku podanego w niniejszym pkt. 2), gwarancja obowiązuje **1 rok**.

- 3) Zamawiający bezpośrednio po odbiorze konstrukcji dokona przeglądu i naprawy powłoki cynkowej uszkodzonej w czasie transportu, przeładunku i montażu poprzez:
  - a) oczyszczenie miejsc uszkodzonych do stopnia czystości St3 według normy PN-EN ISO 8501-1 (powierzchnia jednolita, jasnoszara, metaliczna bez śladów korozji, kurzu, olejów, smarów),
  - b) miejscowe uzupełnienie ubytków powłoki cynkowej wg normy PN-EN ISO 1461, specjalną farbą bogatą w cynk (min. 90% Zn), grubość powłoki malarskiej na naprawianym obszarze powinna wynosić minimum 100 µm.
- 4) Elementy konstrukcji w okresie magazynowania muszą być składane na podkładach w sposób uniemożliwiający stykanie się ich z podłożem, gromadzenie się na nich opadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mechanicznych.
- 5) Przechowywanie ocynkowanych elementów np. w folii opakowaniowej przez dłuższy czas może doprowadzić do niekorzystnego kondensowania się wilgoci pomiędzy powłoką cynkową a folią. W związku z tym Klient jest zobowiązany najpóźniej w terminie 7 (siedmiu) dni od daty odbioru elementów konstrukcji usunąć z niej opakowania.
- 6) Powłoki cynkowe uszkodzone w trakcie montażu zostaną naprawione zgodnie z pkt. 3) powyżej.
- 7) Naprawy muszą być wykonane pod nadzorem i udokumentowane w postaci raportu pokontrolnego dołączonego do dokumentacji.
- 8) Raz na rok Klient dokona przeglądu powłok i powstałe ogniska korozji zabezpieczy zgodnie z pkt. 3) powyżej i udokumentuje przegląd w raporcie pokontrolnym.
- 9) W okresie gwarancji na elementach ocynkowanych nie mogą występować ogniska korozji, których łączna powierzchnia przekracza wielkości dopuszczalne w normie PN-EN ISO 1461, pkt 6.3.

#### 4. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) Uszkodzeń mechanicznych powłoki cynkowej, które powstały podczas transportu, przeładunku i montażu, jeśli Klient nie dokonał napraw tych uszkodzeń według wytycznych z rozdziału 3. pkt 3), oraz jeżeli powierzchnia naprawianych ubytków przekracza dopuszczalną wielkość powierzchni, określoną w normie PN-EN ISO 1461, pkt 6.3.
- 2) Uszkodzeń mechanicznych, termicznych powłoki cynkowej, które powstały wskutek spawania, cięcia, wiercenia oraz jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych po ocynkowaniu, które mogą powodować uszkodzenia powłoki cynkowej.
- 3) Uszkodzeń powłoki cynkowej powstałych przed nałożeniem kolejnej powłoki antykorozyjnej lub innej.
- 4) Uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych w czasie eksploatacji.
- 5) Występowania tzw. „białej korozji” (biało – szare plamy, powstałe pod wpływem czynników atmosferycznych), nie stanowi podstawy do reklamacji wg normy PN-EN ISO 1461.
- 6) Występowania tzw. „rdzawych wycieków”, powstałych na skutek nieszczelności połączeń spawanych, szczelin, wnęk i miejsc przylegania powierzchni dwóch elementów, które tworzą mikroszczeliny.
- 7) Zmian konstrukcyjnych na ocynkowanych elementach lub skutków innych dodatkowych czynności, jak spawanie, montaż, demontaż, malowanie, które mogą prowadzić do uszkodzenia powłoki cynkowej.
- 8) Uszkodzeń powstałych na skutek długiego okresu lub niewłaściwego składowania.
- 9) Uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i siły wyższej.

#### 5. REALIZACJA ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH

- 5.1. Każda wada podlegająca ochronie gwarancyjnej powinna być zgłaszana do Gwaranta niezwłocznie w formie pisemnej (na adres: Ocynkownia Ogniowa & Packing Center TLC Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 5, 38-300 Gorlice) lub elektronicznej (na adres: [ocynkownia@tlc.eu](mailto:ocynkownia@tlc.eu)), w każdym przypadku jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia. W treści zawiadomienia o istnieniu wady Klient powinien podać krótki opis wady oraz okoliczności, w których została ona wykryta, łącznie z podaniem daty jej

wykrycia, a także załączyć dokumentację fotograficzną potwierdzającą istnienie i zakres ujawnionej wady. Przekroczenie określonego terminu zgłaszania wykrytych wad będzie skutkowało ustaniem ochrony gwarancyjnej.

- 5.2. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć wszystkie prawidłowo zgłoszone reklamacje w terminie 14 dni od daty ich wpływu. Usuwanie wad uznanych w procesie rozpatrywania reklamacji za zasadne, będzie miało miejsce w terminie i na zasadach indywidualnie ustalonych z Klientem.
- 5.3. Gwarant może odmówić realizacji roszczeń gwarancyjnych, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. W każdym przypadku odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie może przekroczyć 50% wartości ceny wykonanej usługi cynkowania w części dotyczącej konstrukcji podlegającej roszczeniu gwarancyjnemu.
- 5.4. W przypadku niezasadnionych roszczeń gwarancyjnych wszelkie koszty poniesione przez Gwaranta w związku z ich rozpatrzeniem ponosi Klient. W szczególności Klient zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji roszczeń gwarancyjnych koszty demontażu i transportu poszczególnych elementów, koszty materiałowe, a także wszelkie inne koszty, które okażą się konieczne. W przypadku opisanym w niniejszym pkt. 5.4. OWG Gwarant obciąży Klienta stosowną fakturą VAT.

## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. W zakresie nieprzewidzianym niniejszymi OWG, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia, straty i/lub koszty poniesione przez Klienta.
- 6.2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z innych tytułów, w tym z tytułu rękojmi za wady. Powyższe nie wyklucza możliwości wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta z tytułu rękojmi za wady na podstawie odrębnych postanowień umownych.
- 6.3. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania przez Klienta jakichkolwiek płatności na rzecz Gwaranta, w tym w szczególności Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń i kompensat z wierzytelności Gwaranta.
- 6.4. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z tytułu niniejszej gwarancji jest prawo polskie.
- 6.5. Wszelkie spory z tytułu gwarancji rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
- 6.6. Niniejsze OWG obowiązują od dnia 31 stycznia 2023 roku.

